This document is the property of CQA Certification. Any production, even partial, of the document is forbidden unless directly authorized.

Certificazione CQA, in linea con i principi fondamentali espressi nella norma ISO/IEC 17021-1:2015, riconosce con assoluta serietà la cruciale importanza dell'imparzialità e dell'indipendenza nello svolgimento di tutte le sue attività come Organismo di Certificazione. Siamo pienamente consapevoli che la fiducia nella certificazione che rilasciamo dipende direttamente dalla nostra capacità di agire in modo obiettivo e senza conflitti di interesse. Per questo motivo, siamo attivamente impegnati a garantire che ogni fase del nostro processo di certificazione sia condotta con inequivocabile imparzialità.

Un aspetto chiave di questo impegno è la nostra ferma decisione di evitare qualsiasi situazione che possa compromettere la nostra obiettività. Ciò significa che **CQA Certification** non si impegna direttamente, né tramite entità correlate, nella consulenza, progettazione, produzione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, uso o manutenzione dei prodotti o servizi che sono oggetto della nostra certificazione. Questo è deliberato e inteso a prevenire qualsiasi potenziale minaccia alla nostra imparzialità, sia derivante da un interesse acquisito nell'esito della certificazione sia dalla necessità di rivedere un lavoro che abbiamo precedentemente svolto.

Inoltre, assicuriamo che le nostre attività di certificazione siano condotte in modo completamente obiettivo e imparziale, astenendoci da qualsiasi altro servizio che possa in qualche modo influenzare il nostro giudizio. Crediamo che la nostra integrità e la nostra capacità di prendere decisioni basate esclusivamente su prove oggettive siano essenziali per mantenere la fiducia dei nostri clienti e di tutte le parti interessate nel valore delle certificazioni che rilasciamo. Il nostro impegno per l'imparzialità non è solo un requisito normativo per noi, ma un valore intrinseco che guida tutte le nostre azioni e decisioni.

Per tradurre questo impegno in azioni concrete e in linea con la norma ISO/IEC 17021-1:2015, **CQA Certification** adotta un approccio proattivo e sistematico alla gestione dei rischi per la nostra imparzialità. Ciò significa che siamo dedicati all'identificazione, all'analisi e alla valutazione costante dei potenziali conflitti di interesse, sia interni che esterni. Utilizziamo uno strumento chiave, l'analisi del rischio di imparzialità, che viene preparato e regolarmente aggiornato per aiutarci a riconoscere le minacce, valutarne l'entità e implementare salvaguardie efficaci. Queste misure sono progettate per eliminare o minimizzare qualsiasi impatto negativo sulla nostra capacità di prendere decisioni di certificazione in modo obiettivo e libero da indebite influenze.

Un altro pilastro fondamentale per garantire l'obiettività delle nostre attività, come delineato nella norma ISO/IEC 17021-1:2015, è rappresentato dalla competenza del nostro personale. **CQA Certification** investe significativamente nella selezione e nella formazione di ispettori e auditor altamente qualificati, che possiedono non solo le specifiche competenze tecniche richieste dagli schemi di certificazione, ma anche una profonda comprensione dei processi aziendali dei nostri clienti, delle normative pertinenti e degli standard di riferimento. Allo stesso modo, assicuriamo che il nostro personale interno, responsabile della gestione dei rapporti di ispezione, dei rapporti di audit e degli schemi di certificazione, sia adeguatamente formato e possieda le necessarie competenze tecniche per interpretare correttamente le informazioni e garantire la coerenza e l'obiettività del processo decisionale.

Attraverso una rigorosa gestione delle competenze del nostro personale, miriamo a minimizzare l'effetto di eventuali pregiudizi o fattori soggettivi, assicurando che le nostre valutazioni si basino su prove oggettive e che le decisioni di certificazione siano prese in piena conformità con i criteri stabiliti. In definitiva, l'impegno di **CQA Certification** per l'imparzialità e l'obiettività è un elemento centrale della nostra filosofia operativa, volto a fornire servizi di certificazione affidabili e credibili che soddisfino le aspettative di tutte le parti interessate e siano pienamente conformi ai requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015.

Luogo e Data: Budapest, 29/01/25

Martina Schmidt



Nel ruolo di ***Direzione Generale***

Firma per **Presa Visione**

_____