This document is the property of CQA Certification. Any production, even partial, of the document is forbidden unless directly authorized.

CQA Certification, az ISO/IEC 17021-1:2015 szabványban kifejezett alapelvekkel összhangban, abszolút komolysággal ismeri el az elfogulatlanság és a függetlenség döntő fontosságát tanúsító testületként végzett minden tevékenységében. Teljesen tisztában vagyunk azzal, hogy az általunk kiadott tanúsítványokba vetett bizalom közvetlenül függ attól a képességünktől, hogy objektíven és összeférhetetlenség nélkül cselekedjünk. Ezért aktívan elkötelezettek vagyunk annak biztosítása iránt, hogy tanúsítási folyamatunk minden szakaszát egyértelmű pártatlansággal végezzük.

E kötelezettségvállalás kulcsfontosságú eleme az a határozott döntésünk, hogy elkerüljünk minden olyan helyzetet, amely veszélyeztetheti objektivitásunkat. Ez azt jelenti, hogy a **CQA Certification** sem közvetlenül, sem kapcsolódó entitásokon keresztül nem vesz részt a tanúsításunk tárgyát képező termékek vagy szolgáltatások tanácsadásában, tervezésében, gyártásában, szállításában, telepítésében, vásárlásában, tulajdonlásában, használatában vagy karbantartásában. Ez szándékos, és célja, hogy megelőzzünk minden olyan potenciális fenyegetést pártatlanságunkra nézve, amely akár a tanúsítás eredményében való érdekünkből, akár a korábban elvégzett munka felülvizsgálatának szükségességéből adódik.

Ezenkívül biztosítjuk, hogy tanúsítási tevékenységeinket teljesen objektív és pártatlan módon végezzük, tartózkodva minden olyan egyéb szolgáltatástól, amely bármilyen módon befolyásolhatja ítélőképességünket. Hiszünk abban, hogy integritásunk és azon képességünk, hogy kizárólag objektív bizonyítékok alapján hozzunk döntéseket, elengedhetetlen ügyfeleink és minden érdekelt fél bizalmának megőrzéséhez az általunk kiadott tanúsítványok értékében. Az elfogulatlanság iránti elkötelezettségünk nem csupán szabályozási követelmény számunkra, hanem egy belső érték, amely minden cselekedetünket és döntésünket irányítja.

Annak érdekében, hogy ezt a kötelezettségvállalást konkrét cselekvésekké alakítsuk, és az ISO/IEC 17021-1:2015 szabvánnyal összhangban, a **CQA Certification** proaktív és szisztematikus megközelítést alkalmaz az elfogulatlanságunkat fenyegető kockázatok kezelésére. Ez azt jelenti, hogy elkötelezettek vagyunk a potenciális összeférhetetlenségek azonosítása, elemzése és folyamatos értékelése iránt, mind belső, mind külső téren. Kulcsfontosságú eszközt használunk, az "elfogulatlansági kockázatelemzést", amelyet rendszeresen elkészítünk és frissítünk, hogy segítsen felismerni a fenyegetéseket, felmérni azok mértékét és hatékony védintézkedéseket bevezetni. Ezeket az intézkedéseket arra tervezték, hogy kiküszöböljék vagy minimalizálják a tanúsítási döntések objektív és indokolatlan befolyástól mentes meghozatalára való képességünkre gyakorolt negatív hatást.

Tevékenységeink objektivitásának biztosításának egy másik alapvető pillére, az ISO/IEC 17021-1:2015 szabványban foglaltak szerint, munkatársaink kompetenciája. A **CQA Certification** jelentős összegeket fektet magasan képzett ellenőrök és auditorok kiválasztásába és képzésébe, akik nemcsak a tanúsítási rendszerek által megkövetelt speciális műszaki ismeretekkel rendelkeznek, hanem mélyen értik ügyfeleink üzleti folyamatait, a vonatkozó szabályozásokat és a referencia szabványokat is. Hasonlóképpen biztosítjuk, hogy belső munkatársaink, akik az ellenőrzési jelentések, auditjelentések és tanúsítási rendszerek kezeléséért felelősek, megfelelően képzettek legyenek, és rendelkezzenek a szükséges műszaki ismeretekkel az információk helyes értelmezéséhez, valamint a döntéshozatali folyamat következetességének és objektivitásának biztosításához.

Munkatársaink kompetenciáinak szigorú kezelésével célunk minimalizálni az esetleges elfogultságok vagy szubjektív tényezők hatását, biztosítva, hogy értékeléseink objektív bizonyítékokon alapuljanak, és hogy a tanúsítási döntéseket a megállapított kritériumok teljes körű betartásával hozzák meg. Végső soron a **CQA Certification** elkötelezettsége az elfogulatlanság és az objektivitás iránt működési filozófiánk központi eleme, amelynek célja megbízható és hiteles tanúsítási szolgáltatások nyújtása, amelyek megfelelnek minden érdekelt fél elvárásainak, és teljes mértékben megfelelnek az ISO/IEC 17021-1:2015 szabvány követelményeinek.

Hely és dátum: Budapest, 29/01/25

Martina Schmidt

Martina Schmidt

Általános igazgató minőségében

Aláírás az átvétel nyugtázásához**,**

_____